



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA E LA SALUTE DEI LAVORATORI

Competenza, capacità tecniche, gestione professionale ed attenta delle commesse hanno permesso la soddisfazione dei Clienti, la competitività ed il continuo sviluppo della **COMAL SpA**. Il mercato in cui operiamo ci obbliga ad un costante miglioramento per ottenere rendimenti sempre più alti nel rispetto delle tempistiche programmate, eliminare disservizi e/o interferenze nei rapporti fra processi interni e realizzare prodotti che costituiscano per i Clienti la massima espressione delle loro attese. Contemporaneamente la **COMAL SpA**, da sempre attenta per cultura agli aspetti legati all'ambiente ed alla sicurezza e salute sul lavoro, ha considerato questo aspetto come miglioramento della soddisfazione del proprio personale, che si deve sentire tutelato anche nel rispetto dei diritti fondamentali.

COMAL SpA esiste e cresce in relazione alle capacità di risposta alle esigenze dei clienti. E' quindi ancora di più importante e necessario puntare con il massimo impegno a soddisfare le richieste espresse dai Clienti, così da far crescere la loro soddisfazione. E' altresì necessario intuire aspettative inesprese dei clienti al fine di raggiungere l'eccellenza nei rapporti: abbiamo individuato fra le altre anche l'attenzione alla sicurezza e salute dei lavoratori su cui concentriamo ulteriori risorse sia umane che economiche.

La direzione della **COMAL SpA** analizza e rivaluta periodicamente i rischi aziendali, dopo aver chiarito il contesto in cui opera, le parti interessate, e valuta ognuno di essi al fine di poter migliorare costantemente le performance aziendali in ogni campo, qualità ambiente e sicurezza.

Per raggiungere tali risultati ed i miglioramenti, **COMAL SpA** dispone di proprie risorse umane e tecniche. Per poter consolidare e mantenere il patrimonio aziendale primario si persegue con determinazione il coinvolgimento del personale a tutti i livelli nel miglioramento continuo. Aspetti organizzativi, aspetti tecnici e aspetti legati alla sicurezza devono essere oggetto di sessioni di formazione ed addestramento. In particolare ci piace ricordare che tutta l'azienda, dalla proprietà sino ad ogni singolo lavoratore si deve impegnare affinché il sistema sia efficiente, ovviamente ognuno per le proprie competenze e responsabilità. Tutte le sessioni formative devono prevedere verifiche di apprendimento al fine di portare il livello di coscienza aziendale sul sistema al costante e continuo miglioramento. Il personale neoassunto deve essere seguito nella fase di inserimento aziendale in modo pianificato. Altre risorse esterne sono i fornitori con i quali **COMAL SpA** deve impostare un rapporto proficuo e di mutuo beneficio. Per fare ciò, occorre pianificare e controllare il rapporto ed istaurare nel tempo metodi di interazione che portino ad una crescita di entrambe le parti interessate. Al fine di coinvolgere i fornitori negli aspetti di sicurezza ed ambiente e nella presunzione di spingere al miglioramento anche i partner esterni, gli audit esterni devono essere programmati e comprendere aspetti di sicurezza, di servizio e di impatto ambientale.

La **COMAL SpA** si impegna ad considerare nella valutazione dei propri fornitori anche aspetti di gestione della sicurezza ed dell'ambiente: a pari condizioni di fornitura verranno privilegiato quei fornitori che dimostrino attenzione a tali aspetti.

I processi aziendali, oramai definiti e conosciuti, sono elemento fondamentale per l'organizzazione **COMAL SPA**: un primo passo verso la conoscenza dei pregi e difetti di ognuno di essi è stato fatto. Ora si richiede uno sforzo per passare alla fase del miglioramento: maggiore attenzione all'efficacia, all'efficienza, all'ambiente ed alla sicurezza, indicatori validi che tengano conto anche di tutti gli aspetti indicati, utilizzo delle non conformità e delle azioni



correttive sono passi che tutta **COMAL SpA** deve intraprendere con decisione. Nella fase di riesame dei dati da parte della Direzione, deve essere data enfasi anche ad intraprendere il miglioramento attraverso la prevenzione, sia per le attività operative e di processo che nei confronti di attività pericolose o potenzialmente tali, sia nei confronti dell'uomo che dell'ambiente

Per questi scopi è necessario programmare riunioni periodiche a vari livelli finalizzate a mettere in sintonia fra di loro tutte le componenti aziendali. La Direzione, convinta che l'assunzione di decisioni efficaci non può che basarsi sull'analisi di dati ed informazioni, ritiene che tale metodo di approccio sia in grado di aumentare la propria capacità critica nell'esame, confronto e modifica di opinioni e decisioni prese. Molta attenzione deve essere anche posta nella verifica della conformità alle leggi cogenti, con particolare attenzione all'evoluzione normativa sia italiana che europea.

Il Sistema di Gestione Integrato, individuato come strumento per coordinare tutte le attività aziendali, si sta rivelando utile: è pertanto inderogabilmente necessario che ogni responsabile di processo si attivi affinché il Sistema ed i suoi documenti entri totalmente a far parte integrante del know-how aziendale. Niente più "documenti della qualità" ma "documenti di lavoro", niente più "procedure della qualità" ma "procedure di lavoro", il **Sistema Integrato** è e deve essere sempre più **il nostro metodo di lavoro**, non un qualcosa che ostacoli e ponga vincoli alla normale attività operativa.

Montalto di Castro, 08.01.2021

L'Amministratore Delegato

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of the Delegated Administrator, written in a cursive style.